

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Mineva Nina
Indirizzo 09044-Quartucciu(CA), Via Thiesi 2
Telefono **0039 347 731 7086**
Fax
E-mail **nina.mineva4@gmail.com**

Nazionalità bulgara

Data di nascita 06.04.1978

Luogo di nascita VARNA

• **Date (da – a)**

• *Nome e indirizzo del datore di lavoro*

• *Tipo di azienda o settore*

• *Tipo di impiego*

• *Principali mansioni e responsabilità*

Novembre 2023- dicembre 2023, novembre-dicembre 2022

HUMBOLDT REISEWELT GMBH, BÜCKEBERGSTR. 26, 31710 BUCHHOLZ/DEUTSCHLAND

TURISMO

COORDINAMENTO DI GRUPPI TEDESCHI IN GERMANIA, FRANCIA E LUSSEMBURGO. MANSIONI ANCHE DI GUIDA TURISTICA

GUIDA TURISTICA PER GRUPPI TEDESCHI IN LINGUA TEDESCA IN FRANCIA, GERMANIA E LUSSEMBURGO: METZ, SAARBRÜCKEN E LUSSEMBURGO

• **Date (da – a)**

• **Nome e indirizzo del datore di lavoro**

• **Tipo di azienda o settore**

• **Tipo di impiego**

OTTOBRE 2023, SETTEMBRE- OTTOBRE 2022,

TRUMPY TOURS S.R.L., PIAZZA DANTE 6/8, 16121- GENOVA, ITALIA

TURISMO

SERVIZI DI GUIDA TURISTICA, ESCURSIONI DI MEZZA GIORNATA NELLA PROVINCIA DI CAGLIARI PER DIVERSE NAVI DA CROCIERA IN LINGUA TEDESCA ED INGLESE

• **Date (da – a)**

• **Nome e indirizzo del datore di lavoro**

APRILE 2023– SETTEMBRE 2023, APRILE- AGOSTO 2022

HUMBOLDT REISEWELT GMBH, BÜCKEBERGSTR. 26, 31710 BUCHHOLZ/DEUTSCHLAND

• *Tipo di azienda o settore* TURISMO
• *Tipo di impiego* COORDINAMENTO DI GRUPPI TEDESCHI IN CROAZIA, OLANDA, BELGIO, SVIZZERA, AUSTRIA, ITALIA(PIEMONTE, LOMBARDIA, VENETO).
MANSIONI ANCHE DI GUIDA TURISTICA .

• **Date (da – a)** LUGLIO- AGOSTO 2021
• *Nome e indirizzo del datore di lavoro* HUMBOLDT REISEWELT GMBH, BÜCKEBERGSTR. 26, 31710 BUCHHOLZ/DEUTSCHLAND
• *Tipo di azienda o settore* TURISMO
• *Tipo di impiego* COORDINAMENTO DI GRUPPI TEDESCHI IN NORVEGIA.
MANSIONI ANCHE DI GUIDA TURISTICA .

• **Date (da – a)** SETTEMBRE- OTTOBRE 2021,
• *Nome e indirizzo del datore di lavoro* TRUMPY TOURS S.R.L., PIAZZA DANTE 6/8, 16121- GENOVA, ITALIA
• *Tipo di azienda o settore* TURISMO
• *Tipo di impiego* SERVIZI DI GUIDA TURISTICA, ESCURSIONI DI MEZZA GIORNATA NELLA PROVINCIA DI CAGLIARI PER DIVERSE NAVI DA CROCIERA IN LINGUA TEDESCA ED INGLESE

• **Date (da – a)** AGOSTO 2019, OTTOBRE 2019
• *Nome e indirizzo del datore di lavoro* L'ISOLA CHE VORREI ASSOCIAZIONE CULTURALE, VIA MONTI 62, 09128 CAGLIARI(CA)
SARDINIA MAGIC EXPERIENCE SRL, VIA MONTI 62, 09128 CAGLIARI(CA),
TRUMPY TOURS S.R.L., PIAZZA DANTE 6/8, 16121- GENOVA, ITALIA
• *Tipo di azienda o settore* Turismo
• *Tipo di impiego* Servizi di guida turistica, Escursioni di mezza giornata nella provincia di Cagliari per diverse navi da crociera in lingua tedesca ed inglese

• **Date (da – a)** SETTEMBRE E NOVEMBRE 2018,

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

HIT- Reiseclub GmbH
 Bückebergstr. 26
 D- 31710 Buchholz, **Germania**

Turismo
Coordinamento dei gruppi tedeschi in Provenza, Francia. Mansioni anche di guida turistica.
 Guida turistica durante dei tour in Provenza.

Maggio, Settembre, Ottobre 2018
 L'ISOLA CHE VORREI Associazione Culturale, via Monti 62, 09128 Cagliari(CA)
 Sardinia Magic Experience Srl, Via Monti 62, 09128 Cagliari(CA),
 Trumpy Tours s.r.l., Piazza Dante 6/8, 16121- Genova, Italia

Turismo
 Servizi di guida turistica, Escursioni di mezza giornata e di intera giornata nella provincia di Cagliari e nella provincia di Sassari per diverse navi da crociera in lingua tedesca ed inglese

GIUGNO- AGOSTO 2018,
GIUGNO-AGOSTO 2017

HIT- Reiseclub GmbH
 Bückebergstr. 26
 D- 31710 Buchholz, **Germania**

Turismo
Accompagnatrice- Guida turistica con turisti tedeschi a Stoccolma, Svezia
 Check-in del gruppo in hotel, assistenza in hotel, accompagnamento dei gruppi nei tour giornalieri in Svezia in pullman.

APRILE 2018

HIT- Reiseclub GmbH
 Bückebergstr. 26
 D- 31710 Buchholz, **Germania**

Turismo
Guida turistica per gruppi tedeschi in Sardegna
 Assistenza all' aeroporto di Olbia-Costa Smeralda(Sardegna) : Transfer dei gruppi tedeschi dal aeroporto di Olbia all'hotel Blu Morisco, Cannigione. Check-in in hotel. Assistenza dei gruppi durante il loro soggiorno. Accompagnamento dei gruppi in pullman durante i tour giornalieri del Nord-Sardegna. Organizzazione dei transfer in partenza dall'hotel all'aeroporto di Olbia. Rapporti giornalieri con il tour operator.

- Date (da – a)
 - MARZO 2018,
 - OTTOBRE 2017,
 - MARZO 2017,
 - OTTOBRE 2016,
 - MARZO-APRILE 2016,
 - SETTEMBRE-OTTOBRE 2015,
 - MARZO 2015,
 - SETTEMBRE-OTTOBRE 2015,
 - MARZO-GIUGNO 2014,
 - SETTEMBRE-OTTOBRE 2013,
 - MARZO-GIUGNO 2013

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - HIT- Reiseclub GmbH**
Bückebergstr. 26
D- 31710 Buchholz, **Germania**

- Tipo di azienda o settore
 - Turismo
- Tipo di impiego
 - Guida turistica** per gruppi tedeschi in Lombardia e Veneto.
- Principali mansioni e responsabilità
 - Check-in in hotel. Assistenza dei gruppi durante il loro soggiorno. Accompagnamento dei gruppi in pullman durante i tour giornalieri in Lombardia e Veneto. Rapporti giornalieri con il tour operator.

- Date (da – a)
 - GENNAIO-FEBBRAIO-APRILE-MAGGIO-SETTEMBRE 2017
 - MAGGIO-SETTEMBRE 2016
 - DICEMBRE 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Trumpy Tours Genova, Filiale di Cagliari**

- Tipo di azienda o settore
 - Turismo
- Tipo di impiego
 - Guida turistica** per gruppi tedeschi in **Sardegna**
- Principali mansioni e responsabilità
 - Guida turistica** per escursioni giornalieri per diverse navi da crociera(servizi in tedesco ed inglese).
 - Guida turistica per escursioni giornalieri nella provincia di Cagliari.

- Date (da – a)
 - LUGLIO-AGOSTO 2016,
 - LUGLIO-AGOSTO 2015,
 - LUGLIO-AGOSTO 2014,
 - LUGLIO-AGOSTO 2013

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - HIT- Reiseclub GmbH**
Bückebergstr. 26
D- 31710 Buchholz, **Germania**

- Tipo di azienda o settore
 - Turismo
- Tipo di impiego
 - Guida turistica** per gruppi tedeschi a Davos, Svizzera

- *Principali mansioni e responsabilità* *Check-in del gruppo in hotel, assistenza in hotel, accompagnamento dei gruppi nei tour giornalieri in Svizzera in pullman.*

- *Date (da – a)* *SETTEMBRE- NOVEMBRE 2012,
MARZO- GIUGNO 2012,
SETTEMBRE- NOVEMBRE 2011,
SETTEMBRE- NOVEMBRE 2010,
MARZO- GIUGNO 2010,
SETTEMBRE- NOVEMBRE 2009,
MARZO- GIUGNO 2009,
SETTEMBRE- NOVEMBRE 2008,
MARZO- GIUGNO 2008,
SETTEMBRE- NOVEMBRE 2007*

- *Nome e indirizzo del datore di lavoro* **HIT- Reiseclub GmbH**
*Bückebergstr. 26
D- 31710 Buchholz, **Germania***

- *Tipo di azienda o settore* *Turismo*
- *Tipo di impiego* **Guida turistica per gruppi tedeschi in **Sardegna****
- *Principali mansioni e responsabilità* *Assistenza all' aeroporto di Olbia-Costa Smeralda(Sardegna) : Transfer dei gruppi tedeschi dal aeroporto di Olbia all'hotel Marina Beach-Orosei. Check-in in hotel. Assistenza dei gruppi in hotel durante la loro permanenza. Accompagnamento dei gruppi in pullman durante i tour giornalieri del Nord-Sardegna. Organizzazione dei transfer in partenza dall'hotel all'aeroporto di Olbia. Rapporti giornalieri con il tour operator.*

- *Date (da – a)* *DICEMBRE 2006- AGOSTO 2007*

- *Nome e indirizzo del datore di lavoro* **Aeroporto di Varna, Bulgaria**

- *Tipo di azienda o settore* *Trasporto, Turismo*
- *Tipo di impiego* **Office manager**
- *Principali mansioni e responsabilità* *Responsabile di segreteria organizzativa e di coordinamento. Supervisione del personale d'ufficio, controllo della corrispondenza, contatti con altre agenzie internazionali*

- *Date (da – a)*
 - SETTEMBRE- OTTOBRE 2006,
 - MARZO- GIUGNO 2006,
 - SETTEMBRE- NOVEMBRE 2005,
 - MARZO- GIUGNO 2005,
 - SETTEMBRE- NOVEMBRE 2004,
 - MARZO- GIUGNO 2004,
 - SETTEMBRE- NOVEMBRE 2003,
 - MARZO- GIUGNO 2003,
 - SETTEMBRE- NOVEMBRE 2002

- *Nome e indirizzo del datore di lavoro*
 - HIT- Reiseclub GmbH**
 - Bückebergstr. 26
 - D- 31710 Buchholz, **Germania**

- *Tipo di azienda o settore*
 - Turismo
- *Tipo di impiego*
 - Assistenza all' aeroporto di Olbia-Costa Smeralda(Sardegna) : Transfer dei gruppi tedeschi dal aeroporto di Olbia all'hotel Marina Beach-Orosei. Check-in in hotel. Assistenza dei gruppi in hotel durante la loro permanenza. Accompagnamento dei gruppi in pullman durante i tour giornalieri del Nord-Sardegna. Organizzazione dei transfer in partenza dall'hotel all'aeroporto di Olbia. Rapporti giornalieri con il tour operator.

- *Principali mansioni e responsabilità*

- *Date (da – a)*
 - LUGLIO- AGOSTO 2010
- *Nome e indirizzo del datore di lavoro*
 - HIT- Reiseclub GmbH**
 - Bückebergstr. 26
 - D- 31710 Buchholz, **Germania**

- *Tipo di azienda o settore*
 - Turismo
- *Tipo di impiego*
 - Guida turistica con turisti tedeschi a Lausanne, Svizzera**
- *Principali mansioni e responsabilità*
 - Check-in del gruppo in hotel, assistenza in hotel, accompagnamento dei gruppi nei tour giornalieri in Svizzera in pullman.

- *Date (da – a)*
 - LUGLIO- AGOSTO 2009,
 - LUGLIO- AGOSTO 2008,
 - LUGLIO- AGOSTO 2006,
 - LUGLIO- AGOSTO 2005,
 - LUGLIO- AGOSTO 2004,
 - LUGLIO- AGOSTO 2003
- *Nome e indirizzo del datore di lavoro*
 - HIT- Reiseclub GmbH**
 - Bückebergstr. 26
 - D- 31710 Buchholz, **Germania**

- *Tipo di azienda o settore*
 - Turismo
- *Tipo di impiego*
 - Accompagnatrice- Guida turistica con turisti tedeschi a Stoccolma, Svezia**
- *Principali mansioni e responsabilità*
 - Check-in del gruppo in hotel, assistenza in hotel, accompagnamento dei gruppi nei tour giornalieri in Svezia in pullman.

- *Date (da – a)*
 - LUGLIO- AGOSTO 2002

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Neckermann/ NUR Touristic/ Condor& Neckermann, e dal 2000 Thomas Cook

Turismo

Guida turistica con turisti tedeschi, inglesi e russi in Bulgaria

Assistenza all'aeroporto di Varna. Check-in del gruppo in hotel. accompagnamento dei gruppi nei tour giornalieri in Bulgaria in pullman.

• **Date (da – a)**

15.giugno- luglio-agosto 2001,
15.giugno- luglio-agosto 2000,
15.giugno- luglio-agosto-15.settembre 1999,
15.giugno- luglio-agosto-15.settembre 1998,
15.giugno- luglio-agosto-15.settembre 1997.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Albena Tour AD, Albena Resort, Bulgaria

Turismo

Guida turistica con turisti tedeschi, inglesi e russi in Bulgaria

Assistenza all'aeroporto di Varna. Check-in del gruppo in hotel. Accompagnamento dei gruppi nei tour giornalieri in Bulgaria in pullman.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Interhotel Chernomorec, Varna, Bulgaria

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Turismo

Receptionist

Accogliere il cliente in arrivo, assegnare le camere, gestire le prenotazioni, tenere la contabilità dei clienti alloggiati, gestire la cassa dell'albergo, gestire i reclami, vigilare sulla privacy dei clienti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

12. Febbraio 2016
Abilitazione di guida turistica nella Regione Sardegna , Iscrizione all'Albo Regionale con il n.2216 in data 27.04.2016
Guida turistica

- Date (da-a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Settembre 2000- Gennaio 2002

Università di Economia Varna, Facoltà di Turismo Internazionale

Turismo ed Economia

Laurea: Master in Turismo Internazionale, lingue straniere presentate: tedesco, inglese, russo

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura

Settembre 1996- Giugno 2000

Università di Economia Varna, Facoltà di Turismo Internazionale

Turismo ed Economia

Laurea: **Bachelor in Turismo Internazionale, lingue straniere presentate: tedesco, inglese, russo**

Settembre 1991- Giugno1996

Primo liceo linguistico di lingua tedesca a Varna, Bulgaria

Lingue straniere : tedesco, inglese, russo

1996 : Esame di maturità, lingue straniere presentate : tedesco, inglese, russo

1985-1991

Scuola dell'obbligo (elementare + media) a Varna, Bulgaria

BULGARO

TEDESCO

eccellente
eccellente
eccellente

INGLESE

eccellente
eccellente
eccellente

RUSSO

eccellente
eccellente
eccellente

ITALIANO

eccellente
eccellente

• Capacità di espressione orale

eccellente

CAPACITÀ DI LETTURA
Capacità di scrittura
Capacità di espressione orale

FRANCESE

Eccellente
Eccellente
buono

CAPACITÀ E COMPETENZE SOCIALI

Ottime capacità nelle relazioni pubbliche e nel servizio sociale grazie alle tante esperienze professionali maturate nel campo turistico (lavoro di squadra, facilità di comunicazione con i clienti).

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ottime capacità organizzative di lavoro nell' ambito del turismo

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Conoscenza del pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint), Internet, Sistemi Operativi (Windows, Mac)

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Corso di Fotografia d' Arte

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Montreal, Marzo 2009 : Corso di IATA/ UFTAA FOUNDATION & EBT COURSE (IATA- Organizzazione internazionale di compagnie aeree) e Diploma

Cagliari, Aprile 2016 : Abilitazione di guida turistica nella Regione Sardegna , Iscrizione all'Albo Regionale con il n.2216 in data 27.04.2016

PATENTE

Cat.B

AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NEL MIO CURRICULUM VITAE IN BASE ALL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003 E ALL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Firma: NINA MINEVA

