



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Anna Halina Hyza
Indirizzo Via Sandro Pertini 50 - QUARTUCCIU
Telefono Cellulare: 3406813263
Fax -
E-mail ania_hal@wp.pl
Nazionalità Polacca

Data di nascita 13 dicembre 1971

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Da maggio 2011 a settembre 2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro F.A. Travel S.R.L. - Cagliari
- Tipo di azienda o settore Turismo
- Tipo di impiego Impiegata e guida turistica
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza alla clientela in lingua tedesca e russa. Gestione transfer. Guida in lingua tedesca e in lingua russa

- Date Da aprile 2010 a settembre 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Maremania S.R.L. - Quartucciu
- Tipo di azienda o settore Turismo
- Tipo di impiego Impiegata e guida turistica
- Principali mansioni e responsabilità Addetta alla gestione transfer clienti, relazioni pubbliche con i operatori turistici al estero, preparazione preventivi e le tariffe, organizzazione dei tour della Sardegna. Guida in lingua russa e in lingua tedesca.

- Date Da maggio 2009 ad ottobre 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Maremania S.R.L. - Quartucciu
- Tipo di azienda o settore Turismo
- Tipo di impiego Impiegata e guida turistica
- Principali mansioni e responsabilità Addetta alla gestione transfer clienti, relazioni pubbliche con i operatori turistici al estero, preparazione preventivi e le tariffe, organizzazione dei tour della Sardegna. Guida in lingua russa e in lingua tedesca.

- Date Dal 2007 al 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Travel Bus - Uta
- Tipo di azienda o settore Turismo
- Tipo di impiego Impiegata e guida turistica
- Principali mansioni e responsabilità Relazioni pubbliche con i operatori turistici all estero, gestione dei servizi, preparazione preventivi e le tariffe. Guida turistica per gruppi di lingua tedesca

ANNA HALINA HYZA

<ul style="list-style-type: none"> •Date •Nome e indirizzo del datore di lavoro •Tipo di azienda o settore •Tipo di impiego •Principali mansioni e responsabilità 	<p>Estate 2006</p> <p>Check Point Travel Bus - Aeroporto Elmas di Cagliari</p> <p>Turismo</p> <p>Impiegata</p> <p>Responsabile gestione transfer clienti (privati e collettivi)</p>
<ul style="list-style-type: none"> •Date •Nome e indirizzo del datore di lavoro •Tipo di azienda o settore •Tipo di impiego •Principali mansioni e responsabilità 	<p>2006</p> <p>Turismo</p> <p>Accompagnatrice e guida turistica</p> <p>Accompagnatrice per gruppi di lingua tedesca in Sardegna.</p>
<ul style="list-style-type: none"> •Date •Nome e indirizzo del datore di lavoro •Tipo di azienda o settore •Tipo di impiego •Principali mansioni e responsabilità 	<p>Estate 2005</p> <p>Check Point Travel Bus - Tanka Village, Villasimius</p> <p>Turismo</p> <p>Impiegata</p> <p>Assistenza alla clientela, gestione transfer, vendita diretta escursioni, noleggio mezzi di trasporto, gestione contabile giornaliera.</p>
<ul style="list-style-type: none"> •Date •Nome e indirizzo del datore di lavoro •Tipo di azienda o settore •Tipo di impiego •Principali mansioni e responsabilità 	<p>2005</p> <p>Turismo</p> <p>Accompagnatrice e guida turistica</p> <p>Accompagnatrice per gruppi di lingua tedesca in Sardegna</p>
<ul style="list-style-type: none"> •Date •Nome e indirizzo del datore di lavoro •Tipo di azienda o settore •Tipo di impiego •Principali mansioni e responsabilità 	<p>Estate 2004</p> <p>Check Point Travel Bus - Tanka Village, Villasimius</p> <p>Turismo</p> <p>Impiegata</p> <p>Assistenza alla clientela, gestione transfer, vendita diretta escursioni, noleggio mezzi di trasporto, gestione contabile giornaliera.</p>

- Date Dal 2002 al 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore Turismo
- Tipo di impiego Accompagnatrice e guida turistica
- Principali mansioni e responsabilità Accompagnatrice per gruppi di lingua tedesca in Emilia Romagna, Marche, Umbria e Sardegna

- Date Dal 1999 al 2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Hotel Podewils - Krag, Polonia
- Tipo di azienda o settore Turismo
- Tipo di impiego Direttrice
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile organizzazione d'incentives, meeting, congressi e gala dinner

- Date Dal 1996 al 1997
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ditta Texim - Milicz, Polonia
- Tipo di azienda o settore Produzione materiale elettrico
- Tipo di impiego Impiegata ufficio marketing
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile dell'analisi e della preparazione dei programmi di sviluppo economico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date Dal 1990 al 1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università di Opole, Polonia - Facoltà di Economia e Commercio
- Principali materie /abilità professionali oggetto dello studio Contabilità, Ragioneria, Economia
- Qualifica conseguita Laurea in Economia e Commercio
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date Dal 1986 al 1990
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Alessandra Zawadzki a Milicz, Polonia
- Principali materie /abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita Esame di Maturità
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

PATENTE O PATENTI

POLACCO

TEDESCO

livello: ottimo

livello: buono

livello: ottimo

Russo

livello: ottimo

livello: buono

livello: ottimo

ITALIANO

livello: ottimo

livello: buono

livello: ottimo

INGLESE

livello: scolastico

livello: scolastico

livello: scolastico

Buone capacità di comunicazione

Leadership, senso dell'organizzazione

Windows, Word, Excel: ottima conoscenza

Internet e Posta Elettronica: ottima conoscenza

Patente tipo B – Mezzo proprio

ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscrizione al registro regionale delle Guide Turistiche del 19.06.2008
N^o Registro Regionale: 789

ALLEGATI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Data 6.02.2012

Firma Anna Halina Hyza