

Francesca Montisci

Loc. Pabizoni snc, Valledoria SS

(+39) 3492619524

francescamontisci@hotmail.it

Italiana



Inglese	■	■	■
Francese	■	■	■
Spagnolo	■	■	■
Russo	■	■	■

COMPETENZE

- Servizio guida su tutto il territorio regionale sardo;
- Accompagnamento di gruppi di adulti o ragazzi;
- Organizzazione di progetti pubblicitari e turistici; Creazione di prodotti turistici;
- Back office e Front Office; Gestione chiamate e e-mails ; Servizio clienti, uso di Office e Tourplan;
- Lavoro in gruppo e facile adattamento a diversi ambienti lavorativi;
- Patente B

ESPERIENZE

Da dicembre 2016 →

GUIDA TURISTICA SU TUTTO IL TERRITORIO REGIONALE SARDO N°2481

Per agenti di viaggio nazionali e internazionali

- Accompagnamento e gestione logistica di un gruppo seguendo timing e programma;
- Guida locale, illustrazione dei temi e della storia del territorio, story-telling;
- Accompagnamento e interpretariato durante visite di aziende vitivinicole, casearie o laboratori tessili e artistici.

Dal 09 al 28 gennaio 2017

ACCOMPAGNATRICE E INTERPRETE ITALIANO - FRANCESE-

ASSOCIATION OUVRIERE COMPAGNONS DU DEVOIR ET DU TOUR DE FRANCE, TOURS/TRANI (FRANCE/ITALIE) – CINDY FONTENNE

- Proposta d'attività e organizzazione delle visite e giornate di lavoro

Gennaio 2017

TRADUZIONE PRODOTTO TURISTICO INGLESE-ITALIANO –

PACIFIC DESTINATIONS, AUCKLAND (NUOVA ZELANDA) – TRENT HARNETT

Da febbraio a luglio 2016

STAGISTA, ANALISTA DEL MATERIALE PROMOZIONALE E ASSISTENTE TURISTICA –

TARI TOUR SPB, SAN PIETROBURGO (RUSSIA) – ALEXANDRA NURMANOVA

- Assistenza dei clienti stranieri in Russia e accompagnamento dei gruppi
- Contatto con più di 100 collaboratori, per crescita di mercato in Europa; Traduzione ing/spa del sito internet.

Da agosto a ottobre 2015

STAGISTA, AGENTE DI VIAGGIO PER FIT E GRUPPI –

PACIFIC DESTINATIONS, AUCKLAND (NUOVA ZELANDA) – MARK BADLAND

- Preparazione dei documenti di viaggio per FIT e gruppi, creazione d'itinerario con Tourplan
- Gestione delle fatture per gli agenti e contatto con i fornitori di servizi.

Da giugno a settembre 2012

RECEPTIONIST –

RESORT LE DUNE ****, DELPHINA SRL, BADESI MARE 07030 (ITALIA) - FRANCO MUNTONI

FORMAZIONE

Da novembre ad aprile 2018

CORSO DI LINGUA RUSSA – DIPLOMA TRKI C1 –

Università Politecnico di San Pietroburgo - Russia

Da settembre ad aprile 2017

DIPLOMA GUIDA TURISTICA - Aics fp Sardegna e Centro Guide Sardegna

Da settembre 2014 a luglio 2016

SPECIALISTICA IN LINGUE STRANIERE INGLESE E SPAGNOLO -

Université Jean Moulin -Lyon 3 (FR) <http://www.univ-lyon3.fr>

Da settembre 2011 a ottobre 2014

LAUREA IN LINGUE E COMUNICAZIONE PER IL TURISMO –

Università della Valle d'Aosta 11100 e Université de Savoie <http://www.unichao.it>

- Lingue straniere applicate all'economia politica ed internazionale;
- Geografia del turismo, comunicazione e marketing; Pratiche Import-Export.

